

# MISSION EGALITE-DIVERSITE UNIVERSITE LYON 1







# GUIDE DE BONNES PRATIQUES EN ASSOCIATION ÉTUDIANTE



# **PRÉSENTATION**

Ce guide s'adresse aux membres et adhérent es des associations de l'Université Lyon 1.

Au printemps 2024, vous avez été sollicitées par la mission égalité-diversité via un questionnaire dont l'objectif était double:

- 1. Valoriser votre engagement en termes de lutte contre les violences et les discriminations,
- 2. Identifier les freins éventuels à cette démarche.

Vous trouverez ainsi dans ce guide une synthèse des bonnes pratiques des associations, ainsi que des ressources concrètes et pratiques pour évoluer dans un environnement sûr et non discriminatoire.

Notre ambition est de vous accompagner dans la création d'un milieu associatif sécurisant.

# ÉDITO

En 2023, l'observatoire étudiant des violences sexuelles et sexistes dans l'enseignement supérieur publiait son enquête sur les violences sexistes et sexuelles dans l'enseignement supérieur. Ce baromètre dresse un état des lieux assez alarmant sur les violences sexistes et sexuelles (VSS) et sur les LGBTphobies : des violences graves et systémiques perdurent dans tous les établissements. Il souligne notamment que près d'1 étudiant·e sur 10 (9%) déclare avoir été victime de violences sexuelles depuis son arrivée dans l'enseignement supérieur. D'autre part, 20% des répondant·es ont déjà été témoins d'injures LGBTQIA+phobes.¹

Ces violences ne se limitent pas aux moments festifs mais imprègnent également la vie quotidienne des étudiantes, se manifestant aussi bien dans les résidences étudiantes que dans les interactions de tous les jours. Les auteur ices de ces actes sont non seulement des étudiantes, mais aussi des enseignantes et des membres du personnel.

Ces violences ne sont pas sans conséquence, elles entraînent des séquelles graves sur la santé mentale, telles que le stress post-traumatique et la dépression. Leur impact sur la scolarité est tout aussi significatif : selon le baromètre 2023, près d'un tiers des victimes de viol ont exprimé une peur de se rendre en cours ou de participer à la vie étudiante, ce qui a entravé leur engagement dans leurs études.

De la même manière, d'autres discriminations perdurent dans l'enseignement supérieur comme le racisme, l'antisémitisme, le validisme et la psychophobie. Toutes ces formes de discriminations sont pénalement répréhensibles, il est nécessaire d'agir au sein des Universités.

Les associations étudiantes jouent un rôle crucial dans la lutte contre ces violences systémiques. En tant qu'espaces de socialisation et d'engagement, elles sont en première ligne pour promouvoir un environnement universitaire sûr et non discriminatoire. Grâce à des actions de sensibilisation, de formation et de soutien, il est possible de prévenir des violences et d'offrir un soutien aux victimes.

# SOMMAIRE



Bilan questionnaire...p.1

Ecouter une victime : démonter les mécanismes de violence...p.3

Etre égalitaire au sein de l'association...p.6

Focus sur les LGBTphobies...p.10

Informer sur les VSS et les discriminations...p.12

Réduction des risques en milieu festif...p.13

Focus: Trusted People...p.18

Formations proposées par la mission égalitédiversité...p.19

Retransmettre les formations au sein de l'association...p.20

Relais et Ressources...p.21



# **BILAN QUESTIONNAIRE**

Vous avez été une trentaine d'associations à nous accorder de votre temps pour répondre à notre questionnaire et nous vous en remercions. Cela nous a permis de dresser un état des lieux des actions menées et les différentes formations suivies.

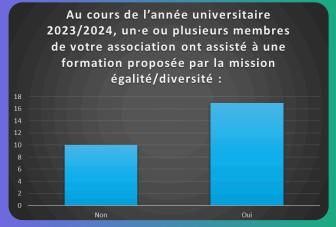
Les réponses au questionnaire montrent une dynamique positive avec un fort engagement des associations pour lutter contre les discriminations et les VSS. Il est néanmoins important d'améliorer la transmission des connaissances au sein des associations et vous trouverez dans ce guide des conseils pratiques pour ce faire.

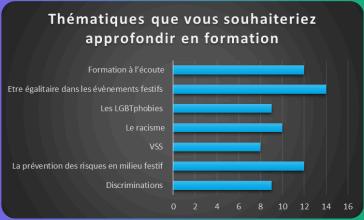
Vous soulignez également le besoin de diversifier l'offre de formations à destination des associations. D'une part en variant les thématiques abordées pour en apprendre davantage sur les LGBTphobies, le racisme, les VSS, ou encore sur la réduction des risques en milieu festif.

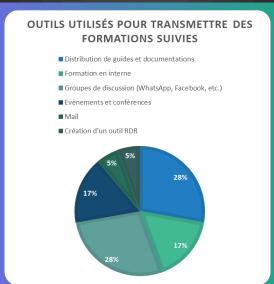
D'autre part, en proposant des formations plus pratiques, notamment à l'écoute active ou comment être plus égalitaire dans les évènements proposés par l'association.



# **BILAN QUESTIONNAIRE**







# **♦ ECOUTER UNE VICTIME ◆**

L'essentiel, lorsqu'une victime vient vous voir c'est d'abord de démonter, un par un, les mécanismes des violences. Pour cela l'association <u>#NousToutes</u> propose des phrases toutes simples pour ne pas culpabiliser la victime et être pleinement en posture d'écoute.

> Il ou elle l'isole, dites "Je te crois".

Il ou elle la dévalorise, dites "Tu as bien fait de m'en parler".

Il ou elle inverse la culpabilité, dites "Tu n'y es pour rien, c'est lui-elle la coupable".

> Il ou elle fait peur et menace, dites "La loi est de ton côté".

Il ou elle assure son impunité, dites "Je peux t'aider".

Souvent le premier réflexe lorsque quelqu'un·e vous confie des violences est de se mettre en mode "solutions", or la première étape est celle de vérifier comment va l'autre : être en posture d'écoute.



Nous vous proposons ici des bonnes pratiques pour l'écoute et le recueil de la parole des victimes :

- Proposez à la personne de vous installer dans un endroit à l'écart, confidentiel et sécurisant pour elle.
- Ayez une attitude calme et un langage corporel posé.
- Laissez la personne s'exprimer sans lui couper la parole.
- Encouragez-la en lui disant qu'elle a bien fait de vous en parler.
- Ne remettez pas en question sa parole, ni ne banalisez ou minimisez les faits. L'objectif ici est d'accueillir son témoignage pour comprendre la situation problématique de son point de vue : c'est-à-dire au regard de ses ressentis personnels et avec les éléments qu'elle consent à donner. Il est fondamental que la personne se sente crue et soutenue.
- N'émettez aucun jugement sur les comportements et attitudes de la personne victime et adoptez un propos déculpabilisant.
- Évitez les jugements moraux concernant l'agresseur (ex: "c'est un pervers!"). Préférez plutôt avoir recours à des concepts juridiques concernant les faits commis (ex: "Ces faits s'apparentent à une agression sexuelle, ce qui est puni par la loi").

# **♦ ÉCOUTER UNE VICTIME ◆**

- Ne parlez pas de vous, ni ne comparez la situation en question à une autre vécue par vous ou une connaissance : la personne centrale est celle qui témoigne.
- Demandez quels sont les besoins et les attentes de la personne au regard de la situation exposée. Respectez ses besoins et ses stratégies de protection.
- Ne promettez rien si ce n'est pas sûr (notamment sur d'éventuelles solutions).
- Proposez-lui des ressources ou relais adaptés. Vous pouvez notamment la rediriger vers le dispositif d'écoute de l'Université.
- Préparez et annoncez la fin de l'échange pour ne pas qu'il se termine de manière abrupte.
- Proposez lui de rester en contact et assurez vous qu'elle ait des personnes soutien dans son entourage.
- Par la suite, ne réalisez aucune démarche sans son accord. Il est impératif de respecter les choix et la temporalité de la victime pour la remettre au centre du processus et toujours respecter son consentement.



Assurer une composition paritaire du bureau

Désigner des référent∙es égalité au sein de l'association

S'assurer que la représentation de l'association est assurée de manière paritaire

Principaux obstacles à une représentation plus égalitaire des femmes et des hommes aux postes de décisions dans les associations:

- Les stéréotypes de genre qui déterminent et légitiment l'attribution et l'intériorisation des rôles différenciés
- La représentation que les personnes socialisées comme femmes ont des responsabilités et du pouvoir
- La sous estimation de leurs compétences

Les femmes et le pouvoir dans les associations, Animafac (2013)

Repenser les formulaires administratifs

Les titres de civilité, c'est-à-dire les mentions "Madame/Monsieur" peuvent être retirées des formulaires

La suppression généralisée de toute civilité peut être envisagée pour l'ensemble des documents administratifs non officiels.² Faciliter l'utilisation du prénom d'usage, de la civilité et du pronom choisi pour les personnes trans dans les documents administratifs non officiels.

Cela concerne les personnes dont l'identité sociale ne correspond pas à l'identité légale, c'est à-dire les personnes dont le changement de mention de sexe à l'état civil est en cours, mais aussi celles n'ayant pas encore entamé cette démarche ou ne souhaitant pas le faire.

La reconnaissance de l'identité de genre d'une personnes est essentielle pour éviter toute forme de discrimination et de violence.

<sup>2</sup> Circulaire du 20 juin 2023 relative à la prise en compte de la diversité des familles et au respect de l'identité des personnes transgenres dans la fonction publique de l'Etat

Donner la parole aux concerné·es Avoir
connaissance
de la charte
des
associations
étudiantes

Assister à des formations

Créer un protocole de gestion des conflits Identifier des membres formé·es à l'écoute en mesure d'orienter les victimes

Utiliser l'écriture non discriminante (écriture inclusive)

# Recommandations pour une communication non-stéréotypée:

User du féminin et du masculin dans tous les messages adressés à tous et à

toutes : Bonjour à tous et à toutes - Les étudiantes et les étudiants

Ou utiliser un mot épicène (mot identique pour les deux genres) : Membre – Bénévole – Responsable

Ou utiliser des mots collectifs ou génériques : Les personnes – Les membres – La population

- Il est obligatoire d'accorder les noms de métiers, titres, grades et fonctions avec le genre des personnes qui les occupent (président/présidente, doyen / doyenne).
- L'accord de proximité:

   l'accord de l'adjectif se fait alors avec le sujet le plus près. Par exemple: Les étudiants et les étudiantes sont confiantes face au prochain examen.
- Si aucune alternative n'est possible ou pour simplifier le texte, il est d'usage d'employer le point de ponctuation ou médian (une chef·fe de projets) pour que le féminin ne soit pas invisibilisé, uniquement pour les textes non officiels.

# Focus: Lutter contre les LGBTphobies

#### Quelques définitions

Alliée: Personne qui manifeste son soutien et son respect envers les personnes LGBTQIA+, par exemple en s'informant et se positionnant contre les LGBTphobies.

<u>LGBTQIA+:</u> Lesbiennes, Bi, Gay, Trans, Queer, Intersexes, Asexuel·les, et toutes les autres identités "hors normes".

<u>Orientation sexuelle et/ou romantique</u>: Attirance émotionnelle, physique et/ou sexuelle envers une personne.

Lorsqu'il s'agit d'une personne du genre opposé, on parle d'hétérosexualité, lorsqu'il s'agit d'une personne de même genre, on parle d'homosexualité, ou lorsque cette attirance est indifférenciée, il s'agit de bisexualité ou de pansexualité. Pour les personnes qui ont peu ou pas d'attirance romantique, on parle d'aromantisme et pour celles qui ont peu ou pas d'attirance sexuelle, on parle d'asexualité.

<u>Sexe biologique:</u> Sexe légal et assigné à la naissance d'un enfant par le corps médical à partir des organes génitaux externes.

Le sexe biologique se définit à partir de données biologiques qui existent à plusieurs niveaux :

- les organes génitaux externes (pénis et scrotum / vulve et vagin),
- · les organes génitaux internes (utérus / prostate),
- les gonades (ovaires / testicules),
- le sexe chromosomique (XY/XX/ autre),
- · les hormones.

Le sexe biologique n'est pas exclusivement féminin ou masculin, certaines personnes peuvent présenter des caractères d'intersexuation (Cf. personnes intersexes).

# Focus: Lutter contre les LGBTphobies

<u>Genre</u>: Terme polysémique qui peut désigner à la fois le sexe assigné à la naissance, l'identité dans laquelle les individus se reconnaissent (on parle alors d''<u>identité de genre</u>") ainsi que le système de normes socio-culturelles au sein duquel ces identités se construisent et qui valorise systématiquementle masculin au détriment du féminin.

<u>Identité de genre</u>: Perception intime et personnelle que chaque personne a de son genre. L'identité de genre peut correspondre ou non au genre assigné à la naissance. Elle ne détermine pas l'orientation sexuelle de la personne.

<u>Expression de genre</u>: Manière dont une personne exprime son genre, à travers ses vêtements, sa coiffure, son langage corporel, son maquillage, sa voix et/ou le choix de prénoms et pronoms. L'expression de genre est souvent concordante avec l'identité de genre et permet de la rendre visible.

<u>Personne intersexe</u>: Personne qui possède des caractéristiques sexuées chromosomiques, hormonales, génitales, qui ne correspondent pas aux catégories médicales binaires des corps féminins ou masculins. A l'inverse, les personnes dyadiques naissent ou grandissent avec des caractéristiques sexuées typiquement féminines ou masculines.

<u>Personne transgenre</u>: Personne dont l'identité de genre diffère du genre qui lui a été assigné à la naissance.

<u>Personne non-binaire</u>: Personne dont l'identité de genre peut se retrouver dans le féminin et le masculin, aucun des deux ou fluctuer entre les deux.

Personne cisgenre: Personne dont l'identité de genre correspond au genre qui lui a été assigné à la naissance.



#### COMMUNICATION

- Réseaux sociaux
- Fiche contact avec les acteur-ices qui luttent contre les discriminations et les VSS (associations, numéros d'urgence, Chat en ligne)
- Lien Drive (ressources)
- Diffuser le compte rendu des formations suivies
- Communication orale lors d'évènement
- Distribution de flyers







#### **SENSIBILISATION**

- Stand de prévention lors d'évènements
- Jeux de société (sexisme au travail, "sexisme sans façon" etc.)
- Trusted people lors d'évènements

# **♦ REDUCTION DES RISQUES**EN MILIEU FESTIF **♦**

# **AVANT L'ÉVÈNEMENT**

#### <u>Idées de dispositifs de Réduction des Risques à mettre en place</u>

Qu'est-ce que la réduction des risques (RdR)?

Elle permet de sensibiliser aux dangers liés à la consommation de psychoactifs, à la santé sexuelle, aux risques routiers, aux VSS et discriminations.



#### **COMMUNICATION EN AMONT:**

Mettre en place des dispositifs tels que des stands de réduction des risques et une équipe formée aux VSS.

Adopter et diffuser une charte de bonne conduite. Être transparent e sur les mesures déployées.



#### **SENSIBILISATION DE LA SÉCURITÉ:**

Former les agent·es de sécurité pour éviter les actes violents envers le public.

Prendre en compte que les fouilles peuvent être très mal vécues pour les anciennes victimes de violences sexuelles.

Traiter les personnes en état d'ébriété ou désorientées avec humanité, sans les expulser violemment.



#### ORGANISATION DE L'ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES :

Prévoir un nombre suffisant de bénévoles selon l'affluence attendue.

Définir des rôles clairs et des référent es pour l'équipe.



# ► REDUCTION DES RISQUES EN MILIEU FESTIF →



#### **TOILETTES:**

Penser les toilettes pour qu'elles soient non excluantes pour les personnes trans (pictogramme urinoirs/ toilettes assises ; affiches trans-friendly).

Accessibles pour les personnes à mobilité réduite.



#### **ACCÈS À DES BOISSONS NON ALCOOLISÉES:**

Proposer de l'eau gratuite et des boissons non alcoolisées (softs) à prix réduits, moins chères que l'alcool (comme des mocktails).



#### **AFFICHAGE DE SENSIBILISATION:**

Mettre en place des affiches pour sensibiliser contre le harcèlement et les discriminations, et diffuser des messages de prévention.



#### **SIGNALÉTIQUE:**

Installer une signalétique indiquant les différents dispositifs disponibles : stand de RdR, espaces en mixité choisie (se regrouper entre personnes appartenant à une ou plusieurs minorités opprimées), espaces sans son, etc.



#### **PERSONNEL D'ATTENTION AU PUBLIC:**

Identifier les personnes responsables de l'accueil et de l'attention au public.



#### ' TRANSPORTS À LA FIN DE L'ÉVÉNEMENT :

S'assurer qu'il y a encore des transports en commun à l'heure de fin de l'événement.

Mettre en place des moyens pour organiser les retours en groupe afin d'assurer la sécurité des participantes.



# REDUCTION DES RISQUES EN MILIEU FESTIF

#### PENDANT L'ÉVÈNEMENT



#### **STAND DE RDR ET VSS:**

Installer un stand avec du matériel et des informations sur les réductions des risques en milieu festif, géré par une équipe formée, et organiser des maraudes pour aider les personnes en difficulté.



#### ESPACE CHILL-OUT :

Prévoir un espace calme sans consommation.



#### PIÈCE DE REFUGE :

Créer un espace isolé et confidentiel avec un·e bénévole formé·e à l'écoute et sensibilisé·e aux violences.



#### **MIXITÉ CHOISIE:**

Envisager un espace en mixité choisie pour celles et ceux qui le souhaitent.



## $igcap_{igtriangle}$ accompagnement à l'extérieur :

S'assurer que des bénévoles puissent accompagner les participant · es dehors sans sortie définitive.



## FORMATION ET COORDINATION DES ÉQUIPES :

Faire se rencontrer les équipes de sécu et de RDR pour faire un brief.

# **♦ REDUCTION DES RISQUES**EN MILIEU FESTIF **♦**



#### **INFORMATIONS À L'ENTRÉE:**

Faire un discours à l'entrée pour informer sur les dispositifs existants, la culture du consentement et les personnes référentes.



#### **NUMÉRO DE TÉLÉPHONE D'URGENCE:**

Dédier et afficher un numéro de téléphone pour signaler les problèmes.



#### SENSIBILISATION PENDANT L'ÉVÉNEMENT:

Faire des prises de parole de sensibilisation pendant les temps de latence.

"¼ d'h water" : Fermer le bar périodiquement pour distribuer de l'eau aux participant·es.



#### **ANNONCES EN CAS DE PROBLÈME:**

Pouvoir couper le son et faire une annonce au micro en cas de problème grave, avec une explication lors de la reprise.



#### **DISTRIBUTION DE FRUITS:**

Distribuer des fruits à la fin de l'événement.

## REDUCTION DES RISQUES **EN MILIEU FESTIF**

# **APRÈS L'ÉVÈNEMENT**

# APPEL À TÉMOIGNAGES :

Recueillir des témoignages de violences afin de réorienter les victimes si nécessaire et améliorer les dispositifs de prévention et d'intervention.



## **COMMUNICATION ENTRE VICTIMES:**

Offrir aux personnes ayant subi des violences ou une soumission chimique la possibilité de se mettre en relation les unes avec les autres, si elles le souhaitent.



#### DÉBRIEFING D'ÉQUIPE :

Organiser un débriefing avec les différentes équipes impliquées après l'événement.



#### O! GESTION DES PERSONNES PROBLÉMATIQUES :

En cas de personnes problématiques repérées :

- Organiser une entrevue avec elles avant le prochain événement.
- Envisager l'interdiction de participer aux futures soirées si elles refusent l'entrevue ou de reconnaître les faits reprochés.
- Possibilité de faire un signalement sur le dispositif de la mission égalité-diversité

# **♦ FOCUS TRUSTED PEOPLE ◆**



Les Trusted People ou "Personnes de confiance" sont des personnes qui se portent volontaires pour être disponibles lors d'évènements dans le but de recueillir la parole et d'accompagner les victimes de VSS et de discriminations.

Jouer un rôle de soutien, d'écoute et d'accompagnement auprès de personnes en nécessitant le besoin.

> Ces personnes doivent être formées en amont de ces évènements par une structure reconnue.

# FORMATIONS PROPOSÉES PAR LA MISSION EGALITÉDIVERSITÉ

#### **ASSOCIATION LIÉ-E-S:**

Prévenir et lutter contre les LGBTphobies

Prévenir et lutter contre le Racisme

**ASSOCIATION KEEP SMILING:** 

Réduction des risques en milieu festif

**ASSOCIATION FILACTIONS:** 

Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles

**COLLECTIF ME TOO:** 

Formation à l'écoute

Les dates des formations vous seront communiquées en début d'année par la mission égalité-diversité.

# RETRANSMETTRE LES FORMATIONS AU SEIN DES ASSOCIATIONS

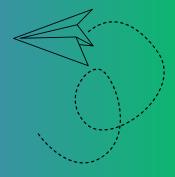
Voici différents formats que vous nous avez indiqué pour transmettre les formations suivies :

Distribution de documentations : points clés de la formation, ressources en ligne, guides

Organisation d'évènements et conférences en lien avec la formation suivie

> Groupes de discussions (WhatsApp, Facebook, etc.)

Transmission du contenu par mail aux adhérent·es



# **RELAIS À** L'UNIVERSITE

Le signalement en ligne de la mission égalité-diversité :

Un signalement qu'est-ce que c'est?

C'est la possibilité de parler en toute confidentialité de situations vécues de violence, de harcèlement ou de discrimination. C'est la possibilité d'être reçue par du personnel formé à l'écoute. C'est la possibilité d'être accompagné·e.

Confidentiel

**Pour TOUTES ET TOUS** VICTIME ou TEMOIN **ETUDIANT-E OU PERSONNEL** 

Selon vos besoins

Une prise en charge complète c'est:

1. Je raconte

2. Je suis écouté·e

3. Je suis accompagné·e

Rappel des discriminations qui existent dans la société: LGBTPHOBIES, RACISME, VALIDISME, SEXISME, ISLAMOPHOBIE/ANTISÉMITISME, XÉNOPHOBIE, CLASSISME, **GROSSOPHOBIE, AGISME** 



signalement.univ-lyon1.fr

# RELAIS À L'UNIVERSITE

#### SERVICE SANTÉ UNIVERSITAIRE

Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement médical et/ ou psychologique gratuit avec les professionnel·les du SSU. Sur rendez-vous.



http://ssu.univ-lyon1.fr ssu@univ-lyon1.fr 04 27 46 57 57

#### **MISSION HANDICAP**

Si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez également contacter la mission handicap pour être accompagné·e.



mission.handicap@univ-lyon1.fr 04 72 43 14 77

# → RESSOURCES →

Associations locales spécialisées et institutions :

# PREVENIR ET LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES :

CIDFF Rhône: lyon.contact@cidffrhone.fr / 09 78 08 47 48

Planning Familial du Rhône : contact@planningfamilial69.fr / 04 78 89 50 61

Collectif Metoo Lyon: collectifmetoolyon@gmail.com

Association VIFFIL: viffil.association@viffil.com - http://www.viffil.com

#### PREVENIR ET LUTTER CONTRE LES LGBTPHOBIES :

Centre LGBTI+ Lyon: orientation sexuelle, intersexuation, transidentité: ecoute@centrelgbtilyon.org / 0 805 030 450

Chrysalide: Association trans militante de support et de diffusion d'informations sur les transidentités: https://chrysalide-asso.fr/

#### **PREVENIR ET LUTTER CONTRE LE RACISME :**

SOS Racisme Lyon: contact@sosracismerhone.org

# PREVENIR ET LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET PROMOUVIR L'EGALITE :

Le défenseur des droits : promotion de l'égalité et accès au droit. https://www.antidiscriminations.fr / 09 69 39 00

#### Numéros d'urgence gratuits et chat en ligne

**17** : Police

114 : Numéro unique d'urgence

3919 : Femmes victimes de violences conjugales - 7j/7 et 24h/24

Tchat en avant toutes: Violences faites aux femmes et personnes

LGBTQI+. https://enavanttoutes.fr/

Sos homophobie : 01 48 06 42 41 - Du lundi au vendredi de 18h à

22h, le samedi de 14h à 16h et le dimanche de 18h à 20h



# MISSION EGALITE-DIVERSITE DE L'UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1

egalite-diversite@univ-lyon1.fr http://egalite-diversite.univ-lyon1.fr









